

네오큐어 공기정화살균기

사용설명서

- NEOAS-IOT20SL
- NEOAS-IOT30SL
- NEOAS-IOT50SH

본 제품을 사용하기 전에 반드시 사용설명서의 내용을
정확하게 읽고 사용하여 주십시오.

특히, 사용 전에 “안전을 위한 주의사항”을 반드시 읽어 주십시오.

사용 중에 불편한 점이나 의문이 있으시면

본사 고객센터로 연락 주시면 안내하여 드리겠습니다

목 차

제품 특징	03
안전한 사용을 위한 주의사항	04
사용하기	07
각부명칭	
조작 및 사용법	
제품사양	11
관리하기	14
설치, 청소, 손질	
필터교체	
고장신고전 확인사항	
제품보증	17

“

미세먼지와유해가스는기본,
바이러스와세균까지제거하는
오존제로 공간 살균기

”

특허받은 소재로 실내유해가스를 중화시켜 제거하고,
박테리아와 같은 미생물 세포를 파괴



숲 속 같은 상쾌하고 쾌적한 공간



강력한 성능의 차세대 공기정화살균기



내츄럴한 자연의 공기로



식물의 광합성 원리와 유사한 Chemical Tree

안전한 사용을 위한 주의사항

04

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.



위험

지시한 내용을 지키지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우



경고

지시한 내용이 지켜지지 않으면
상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우



주의

지시한 내용이 지켜지지 않으면
경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우



전기관련 주의사항

-  본 제품은 220V전용제품 입니다. 물기가 있는 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.
-  제품에 이상한 연기가 나거나 타는 냄새가 나면 전원코드를 뽑고 운전을 중지하세요. 화재 및 감전의 위험이 있습니다.
-  먼지를 흡입하는 흡입그릴 구멍에 송곳 등과 같이 가늘고 긴 것으로 찔러 넣지 마세요. 고압 발생장치로 인해 감전사고 및 고장의 원인이 될 수 있습니다.
특히, 어린아이들의 주의가 필요합니다.
-  제품을 사용을 하지않을 경우에는 전원을 차단하여 주십시오.
-  전원코드가 손상이 되었을 경우에는 반드시 유자격자나 서비스센터에서 교환하여 주십시오.
-  임의변경 사용을 금합니다.
-  장시간 가동을 삼가하여 주시기 바랍니다. 모터과열로 인한 손상이 발생 할 수 있습니다.
-  청소 및 필터관리 및 교체 등의 유지관리 시에는 반드시 전원이 차단된 상태에서 하십시오.
-  전원플러그를 연속하여 꽂았다 빼지 마세요. (감전, 화재의 위험이 있습니다)



설치관련 주의사항



열기구와 가까운 곳에 설치하거나 촛불, 담뱃불 등을 제품 위에 올려 놓지 마세요.
(화재의 위험이 있습니다)



설치자가 지정하는 장소 및 설치방법에 따라 안전하게 설치하여야 합니다.
(제품사용이 불편하거나 사고위험이 있습니다)



최초사용 시 필터 비닐포장이 제거 되었는지 확인 후 제품을 사용하세요.
(바람이 나오지 않거나 제품고장을 일으킬 수 있습니다)

효과적인 사용방법



빠른 시간내 실내공기를 정화하고자 할 때에는 수동운전모드에서 풍량세기를 터보에
설정 후 사용하면 좋습니다.



공기청정살균기의 설치목적이 실내의 오염공기 제거이므로 정기적인 청소 및
필터관리가 매우 중요합니다.



필터는 주기적으로 교체하여 사용하십시오.
사용환경에 따라 필터교체주기는 달라질 수 있으며 필터상태를 표시해주는 기능이 있습니다.



IOT기능을 탑재한 모델은 통신이 연결된 상태에서만 원격제어가 가능합니다. (단, 통신연결상태를
유지하려면 제품전원이 공급되어진 상태이어야 합니다)

고장진단



서비스를 신청하시기 전에 아래사항 및 고장신고전 확인사항을 재 확인 후 신청하시기 바랍니다.

- 바람이 나오지 않을 때: 전원플러그 점검, 사용자 전기 ON-OFF확인, 필터포장 제거여부
- 토출구를 향해 나오는 바람이 약할 때: 필터청소 / 교환시기가 지나지 않았나 먼저 확인하시기 바랍니다.

기타



제품을 임의로 수리, 개조하지 마세요.
정품의 검증된 부품만 사용해야 고장의 원인을 막을 수 있습니다.



실내공기정화목적 이외의 다른 용도로 사용하지 마십시오



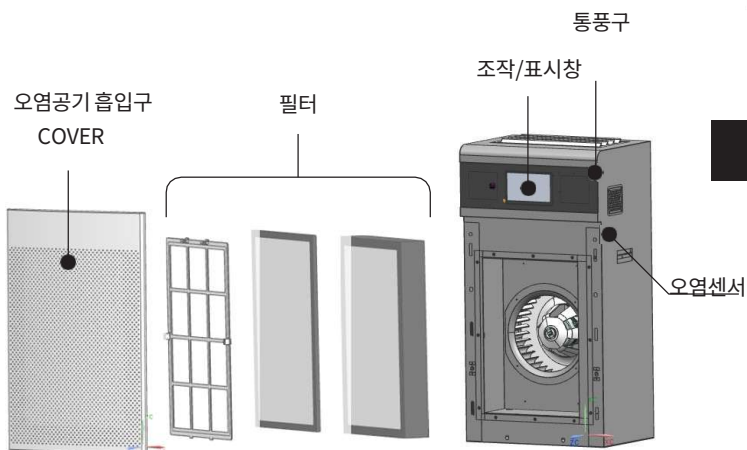
NEOAS-IOT50SH



NEOAS-IOT20SL



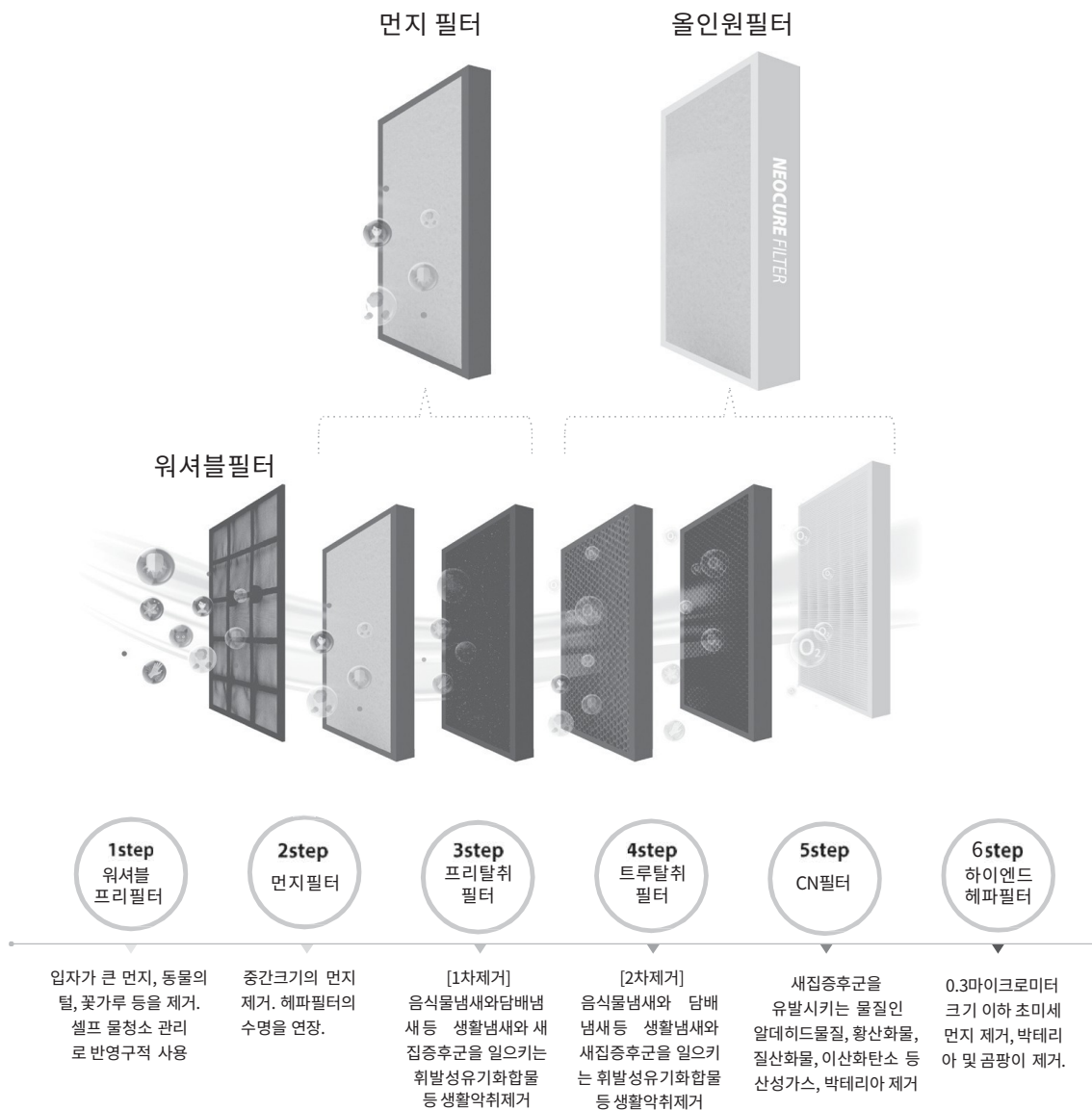
NEOAS-IOT30SL



NEOAS-IOT20SL, 30SL, 50SH 필터 구성

각 부분의 명칭

- 필터의 교환주기는 사용환경에 따라 달라질 수 있습니다.
- 제품은 필터가 장착된 상태로 배송됩니다.
- 6단계로 구성된 필터는 다음과 같이 오염물질을 걸러냅니다.





표시/조작화면 기능설명

- 전원 연결 후, 전원아이콘을 누르면 표시/조작화면 활성화 상태로 전환
(화면이 밝게 켜지면서 오염상태, 온/습도, 필터상태가 화면에 표시되고 조작가능상태로 바뀜)
- 수동으로 설정된 초기화면에서 풍량아이콘을 터치한 후 시작(START)아이콘을 누르면 살균기능과 함께 수동 운전 시작
(제품운전시작 시 : 살균기능 ON상태 유지)
- 초기화면에서 수동 아이콘을 터치하면 자동모드로 전환되고 시작(START)버튼을 누르면 자동운전 시작
*제품 설치장소 오염상태(미세먼지, 유해가스)에 따라 풍량세기 자동조절
- 예약기능 사용: (예약아이콘 터치 ▶ 예약화면으로 전환 ▶ 시작과 종료시간 설정 ▶ 예약시간에 맞춰 자동운전 시작)
- 통신 모뎀 사용할 경우, 통신전원 및 품질상태를 우측상단 통신 아이콘으로 확인.
- 통신 연결 상태에서 IoT 운전모드 실행
원격운전, 수동우선, 자율운전기능 사용 가능. (단, 자율운전은 빅데이터와 연동)
- 필터상태 아이콘은 필터 오염상태를 표시하는 것으로 누적사용시간에 따라 오염도를 4단계로 구분
(좋음: 0~50/보통: 50~75/나쁨: 75~100/매우나쁨: 100<)
- 필터오염도 아이콘을 5초 이상 터치 시 초기화

대기화면



전원인가 후 대기화면으로 전원 아이콘 점등

조작화면



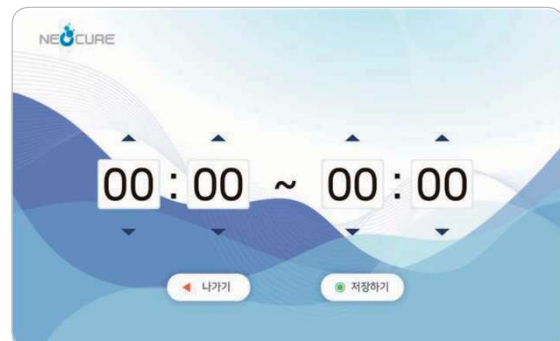
전원을 켤때 수동운전모드로 작동시작 (모든표시및조작기능활성)

대기화면



작동시작이후운전상태화면
(공기질표시를순차적으로클로즈업)

조작화면



자동운전설정시예약시간입력화면
(커짐과꺼짐시간을입력한후저장하기)

구분		
모 델 명	NEOAS-IOT20SL	NEOAS-IOT20SL1
크기(mm) WxDxH	490x350x1002	490x350x1044
정격	220V, 60Hz, 195W	
청정화능력(CMM)	8.7	
사용면적(m ²)	99m ²	
필터사양	워셔블필터-> 먼지필터->올인원필터	
제거물질	미세, 초미세, 부유세균 및 바이러스, VOC, CO ₂ , NO _x , SO _x	
기타	복합오염센서(미세, 초미세먼지, VOC, CO ₂ , 온/습도)	

구분		
모 델 명	NEOAS-IOT20SL2	NEOAS-IOT20SL3
크기(mm) WxDxH	490x350x1044	490x350x1044
정격	220V, 60Hz, 195W	
청정화능력(CMM)	8.7	
사용면적(m ²)	99m ²	
필터사양	워셔블필터-> 먼지필터->올인원필터	
제거물질	미세, 초미세, 부유세균 및 바이러스, VOC, CO ₂ , NO _x , SO _x	
기타	복합오염센서(미세, 초미세먼지, VOC, CO ₂ , 온/습도)	

제품사양

12

구분		
모 델 명	NEOAS-IOT30SL	NEOAS-IOT30SL1
크기(mm) WxDxH	700x390x1100	700x390x1100
정격	220V,60Hz,230W	
청정화능력(CMM)	17.6	
사용면적(m ²)	132m ²	
필터사양	워셔블필터-> 먼지필터->올인원필터 (2 set)	
제거물질	미세, 초미세, 부유세균 및 바이러스, VOC, CO ₂ , NO _x , SO _x	
기타	복합오염센서(미세, 초미세먼지, VOC, CO ₂ , 온/습도)	

구분		
모 델 명	NEOAS-IOT30SL2	NEOAS-IOT30SL3
크기(mm) WxDxH	700x390x1100	700x390x1100
정격	220V,60Hz,230W	
청정화능력(CMM)	17.6	
사용면적(m ²)	132m ²	
필터사양	워셔블필터-> 먼지필터->올인원필터 (2 set)	
제거물질	미세, 초미세, 부유세균 및 바이러스, VOC, CO ₂ , NO _x , SO _x	
기타	복합오염센서(미세, 초미세먼지, VOC, CO ₂ , 온/습도)	

구분		
모 델 명	NEOAS-IOT50SH	NEOAS-IOT50SH1
크기(mm) WxDxH	490x470x1900	490x470x1900
정격	220V,60Hz,375W	
청정화능력(CMM)	18.6	
사용면적(m ²)	165m ²	
필터사양	워셔블필터-> 먼지필터->올인원필터 (2 set)	
제거물질	미세, 초미세, 부유세균 및 바이러스, VOC, CO2, NOx, SOx	
기타	복합오염센서(미세, 초미세먼지, VOC, CO2, 온/습도)	

구분		
모 델 명	NEOAS-IOT50SH2	NEOAS-IOT50SH3
크기(mm) WxDxH	490x470x1900	490x500x1900
정격	220V,60Hz,375W	
청정화능력(CMM)	18.6	
사용면적(m ²)	165m ²	
필터사양	워셔블필터-> 먼지필터->올인원필터 (2 set)	
제거물질	미세, 초미세, 부유세균 및 바이러스, VOC, CO2, NOx, SOx	
기타	복합오염센서(미세, 초미세먼지, VOC, CO2, 온/습도)	

설치, 청소, 손질방법

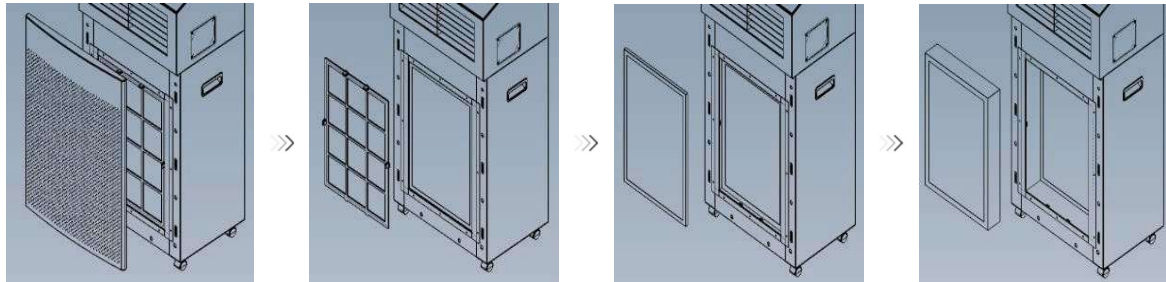
- NEOAS-IOT20SL, NEOAS-IOT30SL시리즈(이동형)를 설치할경우, 제품전원코드가 플러그로부터 이탈되지않는 범위내에서 움직일 수 있습니다. 제품의 이동거리가 콘센트로부터 2m이상 움직일경우에는 전원코드를 뽑은후 안전하게 이동하여야 합니다.
 - NEOAS-IOT50SH시리즈(스탠드형/벽고정)를 설치할경우 제품이 쓰러지지 않도록 제품과 함께 제공되는 ㄱ자꺾쇠로 제품상단과 벽면에 피스등으로 단단하게 고정한 후 사용하여야합니다. (제품이 쓰러질경우 사고위험성이 있습니다)
 - 정기적으로 통풍그릴 및 프런트 커버에 묻어있는 먼지 및 이물질등을 깨끗하게 닦아주는 것이 좋습니다
 - 프런트커버 양끝면을 잡고 앞으로 당기면 제품으로부터 분리되어 떨어짐(자석부착식)
 - 제품으로부터 분리된 프런트 커버는 부드러운 헝겊등으로 물세척후 마른수건으로 물기를닦은후 장착
 - 통풍그릴 및 정화된 공기가 배출되는 주변은 늘 청결하게 유지
 - 제품의 운전상태 및 오염상태를 나타내는 조작/표시화면은 빈번한 터치조작으로 LCD화면에 얼룩이 생기거나 지문등이 묻어 더러워질 수 있으므로 정기적으로 깨끗하게 닦아야합니다
(단,LCD화면은 습기에 취약하고 스크래치가 발생할 수 있어 물기가 없는 부드러운 헝겊을 사용하여 손질)
- ※ 청소및 손질을 할때는 반드시 전원을 콘센트로부터 완전히 분리된 상태로 하십시오.



항산, 염산 또는 유기용제 (신나, 등유 등)을 사용하여 제품 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이지 마세요.
제품 표면이 손상 될 수 있습니다.



필터 교체 순서



1. 프런트 커버 분리

2. 워셔블필터 분리

3. 먼지필터 분리

4. 올인원필터 분리

- 전원 플러그를 콘센트로부터 뽑아주세요
 - 도어(프런트 커버) 양면을 잡고 앞으로 당겨 제품 본체로부터 분리하세요
 - 필터 케이스에 삽입 장착되어있는 필터를 순차적으로 빼세요
 - 교체가 필요한 필터를 빼고 새 필터를 삽입 장착하세요 (단, 필터의 장착 순서가 바뀌지 않도록 주의하세요)
 - 필터 교체가 완료되면 프런트 커버를 제품 본체에 잘 맞도록 끼워주세요
- ※ 워셔블필터(프런트커버를열면 처음보이는필터)는 물세정이 가능하며, 나머지 필터는 물세정을 할수없습니다.
- ※ 필터교체시에는 전원을 콘센트로부터 완전히 분리합니다.

필터 구입 안내

- 필터교환을 하시려면 구입처나 고객센터에서 구입하십시오.
- 필터교체시 반드시 교체일자를 적어 주십시오
- 사용방법이나제품에의문이 있을 경우, 고객센터로 문의해 주세요

고장 신고전 확인사항

16

제품 고장이 아닐 수 있습니다.

고장 신고 전에 아래 사항을 잘 읽어보신 후 고장여부를 확인하세요.

자가 조치 후에도 동일한 현상이 지속될 경우에는 전원을 콘센트로부터 분리한 후 고객센터로 전화 주세요.

제품 고장이 아닌 경우라도 고객의 요청에 의해 기사가 방문할 경우 소정의 비용이 발생될 수 있습니다.

기타 궁금사항은 고객센터(1688-5765)로 연락 주세요.

현상	확인해 주세요	조치방법
운전이 안돼요	정전이 아닌가요?	전기가 들어온 후, 다시 운전해보세요.
	전원플러그가 빠져있는 것은 아닌가요?	전원플러그를 꽂은 후, 다시 운전해보세요.
	그외 작동이 안 되는 경우	A/S센터로 연락해 주세요.
풍량이 적고 이상한 소리가 나요	필터에 먼지가 쌓여 있지 않나요?	필터를 구입하여 교체해 주세요
	필터 포장지를 제거하지 않았나요?	필터 포장지를 제거해 주세요.
이상한 냄새가 나요	필터에서 이상한 냄새가 나는 것은 아닌가요?	필터를 구입하여 교체해 주세요
이상한 소리가 나요	운전 중 제품을 이동하였나요?	운전 중에 제품을 이동시에는 소리가 날 수 있으니, 전원을 끄고 이동해 주세요.
	제품이 수평으로 설치되어 있나요?	수평으로 설치해 주세요.
	제품 내부에 이물질이 들어가 있나요?	A/S센터로 연락해 주세요.
	이상 소음(접촉/마찰/걸림 소음)이 들리나요?	A/S센터에 연락해 주세요.
풍량이 커졌다 가 작아졌다가 해요	자동운전모드로 설정되었나요?	수동운전모드로 설정해 주세요
	수동운전모드로 설정되었나요?	A/S센터로 연락주세요
원격제어가 안돼요	통신모듈이 장착되지 않은 제품인가요?	A/S센터로 연락주세요
	통신전원이 꺼져있진 않은가요?	통신전원을 연결해 주세요
	통신품질에는 문제는 없나요?	통신아이콘으로 통신품질을 확인해 주세요
	운전모드가 IOT모드로 설정되지 않았나요	운전모드를 IOT모드로 전환시켜주세요
	운전모드가 수동우선으로 설정되지 않았나요	운전모드를 원격우선모드로 설정해 주세요

제품 보증서

네오에스티지(주)에서는 품목별 소비자 분쟁해결기준 공정거래위원회 고시에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제품명	구입일
-----	-----

공기살균기의 제품보증기간은 1년, 부품보유기간은 5년입니다.

*구입일자 확인이 안 될 경우, 제조년월로부터 3개월이 경과한 날부터 품질보증기간을 기산합니다.

서비스 안내

소비자 피해유형	품질보증기간이내	품질보증기간 이후
구입후 10일 이내에 중요한 수리가 필요할때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
구입후 1개월 이내에 중요한 수리가 필요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생된 피해	제품교환	해당없음
교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생시	구입가환급	해당없음
교환불가능할 경우	구입가환급	해당없음
동일하자로 2회까지 고장발생시	무상수리	유상수리
동일하자로 3회째 고장발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
서로 다른 하자로 5회째 고장발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액 에 10%를 가산 환급
부품보유기간이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	
수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리

아래 내용에 의한 불량 발생시는 사용기간에 관계없이 무상으로 받을 수 없으니 유의하시기 바랍니다.

- 소비자의 취급부주의 및 잘못된 수리로 고장발생시
- 전기용량을 잘못 사용하여 고장 발생시
- 설치 후, 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상발생시
- 당사에서 미지정 한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 당사 서비스 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 상세 내용은 본 사용설명서를 참조하시고, 기타 문의사항은 구입처나 고객센터에 문의하여 주시기 바랍니다.



네오에스티지 주식회사

Tel. 1688-5765

www.neocure.co.kr