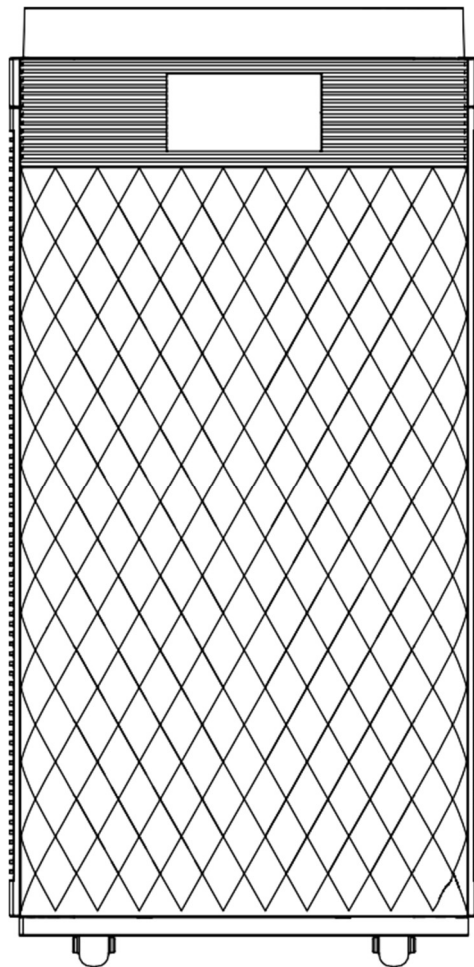


네오큐어

공기살균청정기

Disinfecting Air Purifier

모델명 NEOAP-C40C1



사용 전 확인

본 제품을 사용하기 전에 사용설명서의 내용을 반드시 읽어 주십시오. 특히 “안전을 위한 주의사항”을 먼저 확인한 후 제품을 사용해 주십시오.

사용 중 불편한 점이나 문의사항이 있으면 본사 소비자상담실로 연락해 주십시오.

고객센터 1688-5765

목차

03	안전을 위한 주의사항	전기·설치·사용 시 반드시 확인해야 하는 안전 정보
05	제품 구성 및 필터 구성	구성품, 필터 역할, 공기 흐름 구조
06	각 부분의 명칭	도어, 센서, 토출구, 디스플레이, 버튼부 위치
07	사용방법	버튼 기능과 표시등, 운전 모드
09	필터 교체방법	도어 열기, 필터 분리·장착, 알림 초기화
11	고장 신고 전 확인사항	운전 불가, 풍량·소음·냄새 이상 점검
12	제품 규격	모델명, 크기, 정격, 필터 사양
13	제품보증서	무상·유상 서비스 기준

안전을 위한 주의사항

경고

지키지 않을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

전기 관련

본 제품은 AC 220V 전용 제품입니다. 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마십시오.

제품에서 연기나 타는 냄새가 나면 즉시 전원 플러그를 뽑고 운전을 중지하십시오. 화재 및 감전의 위험이 있습니다.

흡입구릴 구멍에 송곳처럼 가늘고 긴 물건을 넣지 마십시오. 감전 사고나 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.

제품을 사용하지 않을 때에는 전원을 차단해 주십시오.

전원 코드가 손상된 경우에는 유자격자 또는 서비스센터를 통해 교체하십시오.

제품을 임의로 변경하거나 개조하여 사용하지 마십시오.

장시간 연속 가동은 피하십시오. 모터 과열로 손상이 발생할 수 있습니다.

청소, 필터 관리 및 필터 교체 전에는 반드시 전원을 차단하십시오.

전원 플러그를 반복적으로 꽂았다 빼지 마십시오. 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



어린이 안전

흡입구와 내부 고압 발생 부위에 이물질이 들어가지 않도록 주의해 주십시오. 특히 어린이가 제품 주변에서 장난치지 않도록 관리해 주십시오.

사용 전 체크리스트

- 전원 사양이 AC 220V 인지 확인
- 필터 비닐 포장 제거 여부 확인
- 흡입구·토출구 주변 장애물 확인

안전을 위한 주의사항

주의

지키지 않을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해가 발생할 수 있습니다.

설치 관련

열기구와 가까운 곳에 설치하거나 촛불·담뱃불 등을 제품 위에 올려놓지 마십시오.

지정된 장소와 설치 방법에 따라 안전하게 설치하십시오.

처음 사용할 때에는 필터 비닐 포장이 제거되었는지 확인하십시오. 비닐이 제거되지 않으면 바람이 나오지 않거나 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.

효과적인 사용방법

빠르게 실내 공기를 정화하려면 수동 운전 모드에서 풍량을 터보로 설정하십시오.

실내 오염 공기 제거 성능을 유지하려면 정기적인 청소와 필터 관리가 중요합니다.

필터는 주기적으로 교체하여 사용하십시오. 필터 교체 주기는 사용 환경에 따라 달라질 수 있습니다.

필터 상태를 표시해 주는 기능을 확인하여 적절한 시기에 관리하십시오.

고장 진단 전 확인

바람이 나오지 않을 때: 전원 플러그, 사용자 전원 ON/OFF, 필터 포장 제거 여부를 확인하십시오.

토출구 바람이 약할 때: 필터 청소 또는 교체 시기가 지났는지 확인하십시오.

제품을 임의로 수리하거나 개조하지 마십시오. 정품 부품을 사용해야 고장의 원인을 줄일 수 있습니다.

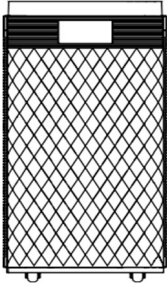
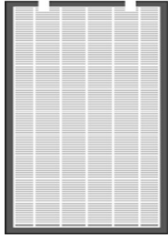
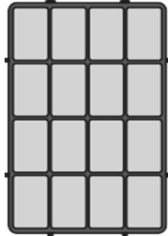
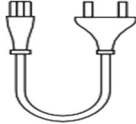
제품 파손 시 고객센터(1688-5765)로 연락하십시오.

사용 목적

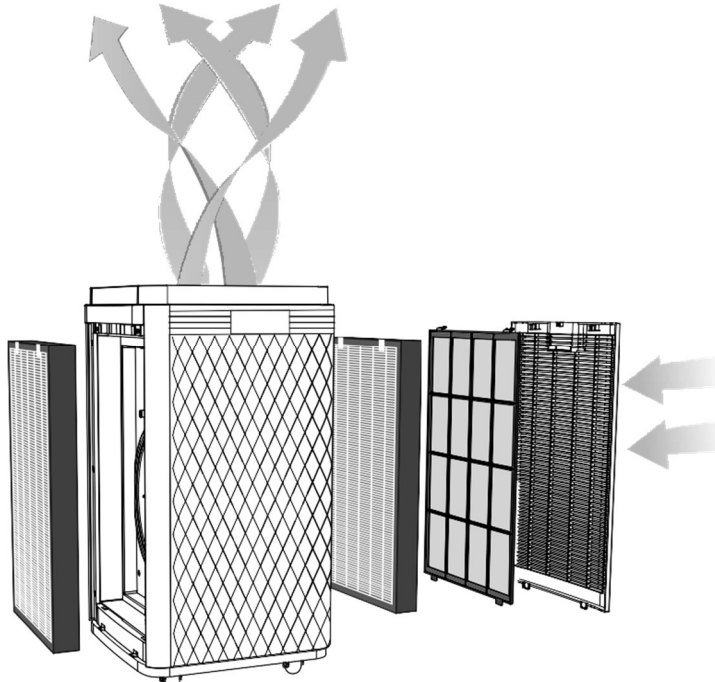
본 제품은 실내 공기 정화 목적의 제품입니다. 다른 용도로 사용하지 마십시오.

제품 구성 및 필터 구성

제품 구성품

 제품 본체	 올인원 필터	 워셔블 필터	 사용설명서	 파워코드
--	---	---	---	---

필터 구성과 공기 흐름



① 워셔블 필터

머리카락, 솜털 등 큰 먼지를 1 차로 걸러줍니다. 제품에서 분리하여 물로 세척한 뒤 그늘에서 완전히 말려 사용합니다.

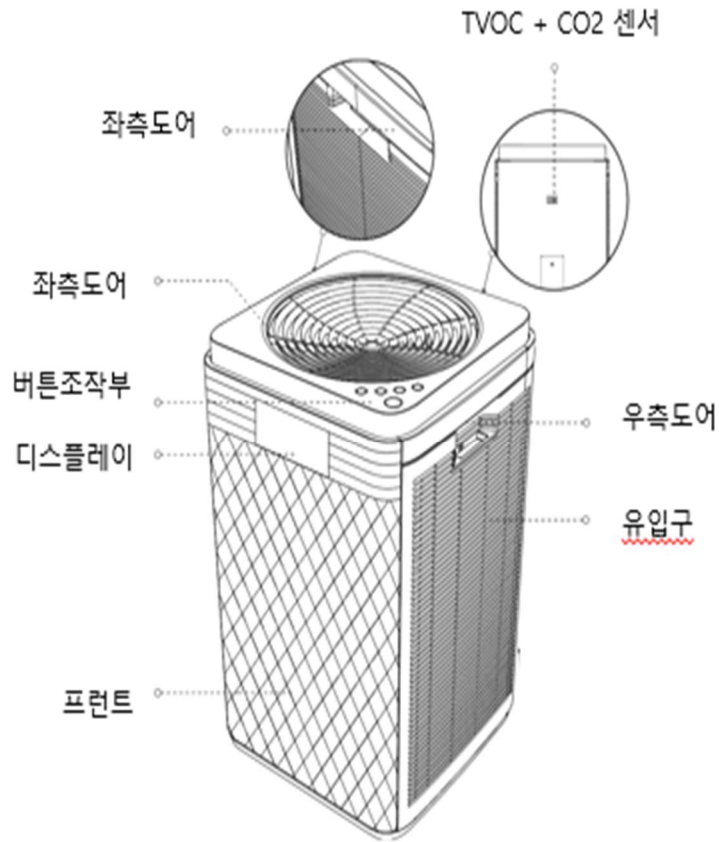
② 올인원 필터

헤파필터와 탈취·살균 필터가 복합 구성된 필터로, 미세먼지와 유해가스 저감 및 살균 역할을 수행합니다.

필터 관리

필터 교체 주기는 사용 환경에 따라 달라질 수 있습니다. 필터 상태 표시를 확인하고 필요 시 청소 또는 교체하십시오.

각 부분의 명칭



주요 부위

- 좌측 도어 / 우측 도어
- 통풍구·유입구·토출구
- TVOC 센서
- 미세먼지 센서
- 디스플레이
- 버튼 조작부
- 파워코드
- 바퀴

설치 시 확인 센서부와 흡입·토출구가 막히지 않도록 주변 공간을 확보하십시오. 도어가 완전히 닫힌 상태에서 제품을 운전하십시오.

관리 포인트

- 흡입구 주변에 먼지가 쌓이면 부드러운 천으로 닦아 주십시오.
- 제품 내부 청소나 임의 분해는 하지 마십시오.
- 파워코드 손상 시 직접 수리하지 말고 서비스센터에 문의하십시오.

사용방법

	전원	제품 전원을 켜거나 끕니다.
	안전모드	길게 누르면 버튼 잠금 기능이 작동합니다. 잠금 중에는 다른 버튼이 작동하지 않습니다.
	수면	취침 시 조명을 끄고 조용한 환경에서 운전합니다.
	필터 수명	수면 버튼 + 타이머 버튼을 함께 사용하여 필터 수명 확인·초기화에 사용합니다.
	타이머	1 시간부터 12 시간까지 제품 작동 시간을 예약합니다.
	풍량	자동/수동 전환 및 풍량 단계를 조절합니다.

주의

필터 수명 관리 기능은 키 조합이 필요하며, 아이콘은 기능 안내용 표시입니다. 단독 버튼으로 사용할 필요는 없습니다.

버튼 조작방법

전원 및 공기질 표시

전원이 연결되면 제품은 대기 모드로 들어가며, 스위치 키의 빨간색 표시등이 켜집니다.

버튼을 터치하면 흰색 표시등과 함께 부저음이 들리고 제품이 작동합니다.

제품이 켜진 후 약 2~3 초 뒤 디스플레이에 PM2.5 공기질 지수가 실시간으로 표시됩니다.

공기질 표시등은 파란색(아주 좋음), 녹색(좋음), 주황색(나쁨), 빨간색(아주 나쁨)으로 표시됩니다.

TVOC 는 L(낮음), M(중간), Hi(높음)로 표시됩니다.

타이머·풍량·수면

타이머 버튼을 터치하면 1~12 시간 작동 예약을 설정할 수 있습니다. "--" 표시가 될 때까지 누르면 예약이 해제됩니다.

풍량은 A(Auto) → 1 단 → 2 단 → 3 단 → 4 단 → 5 단 → 6 단 순서로 전환됩니다.

Auto 모드에서는 PM10, PM2.5 농도에 따라 풍량이 자동으로 조절됩니다.

수면 버튼을 터치하면 모든 조명이 꺼지고 수면 모드가 작동합니다. 수면 모드를 종료하려면 전원 버튼을 제외한 아무 버튼이나 누르십시오.

필터 알림 초기화

필터 교체 시기가 되면 전원 버튼의 흰색 표시등이 깜박입니다.

필터를 교체한 후 필터 수명을 재설정하십시오.

필터 수명을 재설정하려면 수면 버튼과 타이머 버튼을 약 30 초간 길게 누릅니다.

부저음이 두 번 울리면 필터 수명 재설정이 완료됩니다.

기울어짐 주의

제품이 30 도 이상 기울어지면 작동이 멈출 수 있습니다. 제품을 바로 세운 후 정지 전 상태로 복원해 사용하십시오.

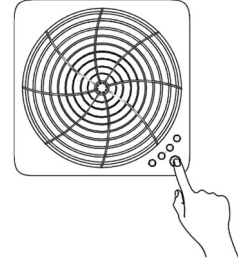
필터 교체방법

작업 전 안전

필터를 교체하거나 청소하기 전에는 반드시 전원을 끄고 파워코드를 분리하십시오.

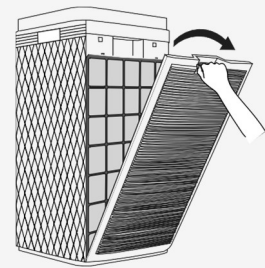
1

운전 중인 경우 반드시 전원을 끄고 파워코드를 뽑습니다.



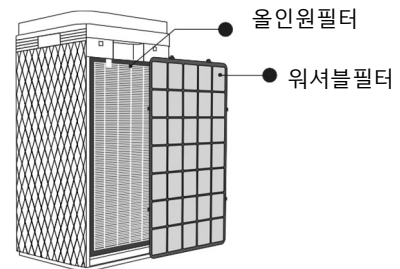
2

좌측 도어와 우측 도어를 앞으로 당겨 엽니다.



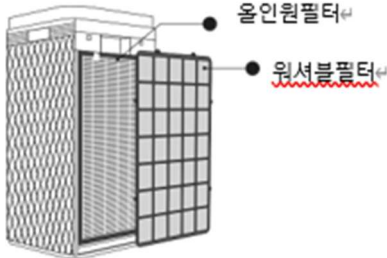
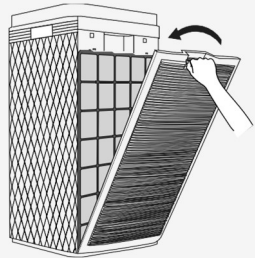
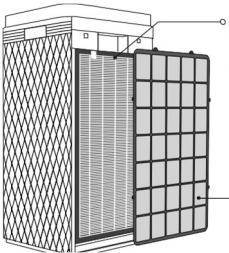
3

필터를 차례로 꺼낸 뒤 폐필터를 쓰레기봉투에 담아 오염물질이 실내에 떨어지지 않도록 합니다.



필터 분리 순서: ① 워셔블 필터 → ② 올인원 필터

필터 교체방법

4	새 필터를 올인원필터, 워셔블필터 순으로 넣고 중심부를 눌러 필터가 빠지지 않게 고정합니다.	 올인원필터 워셔블필터
5	도어를 닫고 파워코드를 연결한 뒤 제품을 작동합니다. 도어 표면에 먼지가 있으면 물이나 부드러운 천으로 닦아 주십시오.	
6	필터 교체 후 필터 알림을 재설정합니다. 자세한 방법은 "버튼 조작방법"을 참고하십시오.	 올인원필터 ; 권장 교체 주기 12 개월 워셔블필터 ; 제품에서 분리하여 물로 세척하고, 그늘에서 완전히 말린 후 사용

필터 관리 기준

- 올인원 필터: 권장 교체 주기 12 개월
- 워셔블 필터: 제품에서 분리하여 물로 세척하고, 그늘에서 완전히 말린 후 사용
- 필터 교체 주기는 사용 환경에 따라 달라질 수 있습니다.

고장 신고 전 확인사항

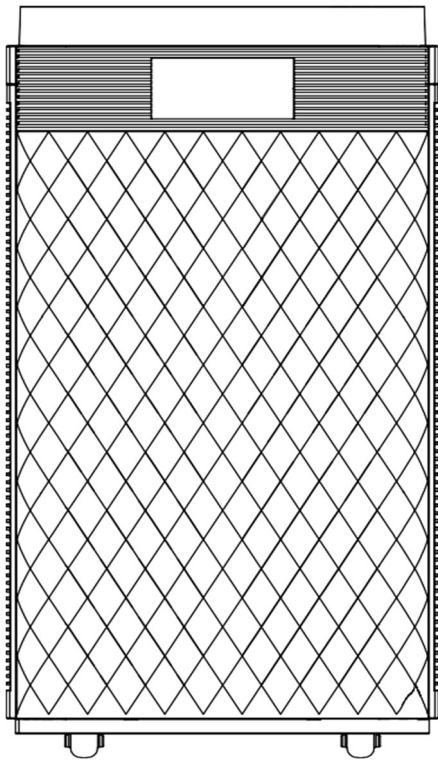
제품 고장이 아닐 수 있습니다. 아래 항목을 확인한 뒤에도 동일한 현상이 지속되면 전원 플러그를 분리하고 고객센터(1688-5765)로 문의하십시오.

현상	확인해 주세요	조치방법
운전이 안 돼요	정전이 아닌가요?	전기가 들어온 후 다시 운전해 보세요.
	전원 플러그가 빠져 있나요?	전원 플러그를 꽂은 후 다시 운전해 보세요.
풍량이 작고 소음이 나요	워셔블 필터가 막히지 않았나요?	흐르는 물에 세척하여 자연 건조한 후 사용해 주세요.
	필터에 먼지가 쌓였나요?	필터를 새것으로 교체해 주세요.
	필터 포장 비닐을 제거했나요?	필터 포장 비닐을 제거해 주세요.
이상한 냄새가 나요	필터에서 냄새가 발생하나요?	필터를 새것으로 구입하여 교체해 주세요.
	워셔블 필터가 지저분한가요?	흐르는 물에 세척하여 자연 건조한 후 사용해 주세요.
이상한 소리가 나요	운전 중 제품을 이동했나요?	제품 이동 시 소음이 발생할 수 있습니다. 이동 전 전원을 꺼주세요.
	제품 내부에 이물질이 있나요?	A/S 센터로 연락해 주세요.
	접촉·마찰·걸림 소음이 있나요?	A/S 센터로 연락해 주세요.
풍량이 커졌다가 작아져요	자동 운전으로 설정되었나요?	수동 운전 모드로 설정해 주세요.
	수동 운전에서도 반복되나요?	A/S 센터로 연락해 주세요.

서비스 안내

제품 고장이 아닌 경우라도 고객 요청으로 기사가 방문하면 비용이 발생할 수 있습니다.

제품 규격



항목	내용
모델명	NEOAP-C40C1
크기 (W × D × H)	365 × 370 × 780 mm
정격	AC 220V, 50~60Hz, 120W
청정화면적	103.6 m ²
필터 사양	워셔블 필터 → 올인원 필터
제거물질	미세먼지, 초미세먼지, 부유세균 및 바이러스, VOC, CO ₂ , NO _x , SO _x

주의

제품 규격 및 외관은 성능 개선을 위해 사전 예고 없이 일부 변경될 수 있습니다.

사용 환경에 따른 관리

- 실내 먼지 농도, 사용 시간, 설치 환경에 따라 필터 청소 및 교체 주기가 달라질 수 있습니다.
- 정화 효과를 유지하려면 필터 상태를 정기적으로 확인하십시오.

제품보증서

네오에스티지㈜는 품목별 소비자분쟁해결기준에 따라 아래와 같이 제품 보증을 실시합니다. 보상 여부 및 내용 통보는 요구일로부터 7 일 이내, 피해 보상은 통보일로부터 14 일 이내에 해결합니다.

제품명		구입일	
제품 보증기간	1 년	부품 보유기간	5 년

구입일자 확인이 어려운 경우, 제조년월로부터 3 개월이 경과한 날부터 품질보증기간을 기산합니다.

무상서비스

소비자 피해유형	품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
구입 후 10 일 이내 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환불	해당 없음
구입 후 1 개월 이내 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당 없음
구입 시 운송과정 및 설치 중 발생한 피해	제품교환	해당 없음
교환된 제품이 1 개월 이내 중요한 수리를 요하는 고장 발생	구입가 환불	해당 없음
교환 불가능 시	구입가 환불	해당 없음
동일 하자로 2 회 고장 발생 시	무상수리	유상수리
동일 하자로 3 회 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리
서로 다른 하자로 5 회 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리
수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리

제품보증서

유상서비스 기준

아래 사유로 발생한 불량은 사용기간에 관계없이 무상서비스를 받을 수 없습니다.

1) 제품 고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정이 필요한 경우
- 외부 환경 문제로 인한 경우
- 제품 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경 시
- 제품 내부 먼지, 필터 세척 및 이물 제거가 필요한 경우

2) 소비자 과실로 고장이 발생한 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리로 고장이 발생한 경우
- 전기용량을 잘못 사용하여 고장이 발생한 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등으로 고장 또는 손상이 발생한 경우
- 당사에서 지정하지 않은 소모품 또는 옵션품 사용으로 고장이 발생한 경우
- 당사 또는 당사 위탁서비스 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장이 발생한 경우

문의 안내

상세 내용은 본 사용설명서를 참조하시고, 기타 문의사항은 구입처 또는 고객센터에 문의해 주십시오.

고객센터	1688-5765
문의 준비	제품명과 구입일, 증상을 확인한 후 문의해 주시면 빠른 안내가 가능합니다.